**1. INSTALASI DAN UPDATE SOFTWARE**

**1. Pengertian**

Kegiatan memasang/memasukkan dan memperbaharui software.

**2. Subyek**

1. Manager IT

2. System Administrator

**3. Kebijakan**

1. Manager IT memastikan instalasi dan update software yang ada dipasang sesuai

kebutuhan, berjalan lancar dan mencegah masalah yang mungkin muncul.

**4. Prosedur Instalasi dan Update Software**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PROSES** | **TANGGUNG JAWAB** | **KETERANGAN** |
| Begin  Menjadwal pengecekan dan pemeliharaan software yang terpasang  Mengecek dan memelihara software setiap bulan agar beroperasi lancar  Mengisi SRF pada software yang bermasalah atau rusak  SRF  1  Mengetes software yang sudah diinstalasi dan atau diupdate sebelum diserahkan kepada pengguna  Jika masalah tidak selesai maka kembalikan ke kondisi awal  Membackup data, registry dan user profile sebelum software diperbaiki  Mengecek penyebab masalah pada software | System Administrator, Manager IT | * Menjadwal pengecekan dan pemeliharaan software yang terpasang. * Mengecek dan memelihara software setiap bulan agar beroperasi lancar. |
| Pengguna | * Mengisi SRF pada software yang bermasalah atau rusak. |
| System Administrator, Manager IT | * Mengecek penyebab masalah pada software. * Membackup data, registry dan user profile sebelum software diperbaiki. * Jika masalah tidak selesai maka kembalikan ke kondisi awal. * Mengetes software yang sudah diinstalasi dan atau diupdate sebelum diserahkan kepada pengguna. * Meminta pengguna menandatangani SRF bahwa instalasi dan atau update telah selesai. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| End  Meminta pengguna menandatangani SRF bahwa instalasi dan atau update telah selesai  1 |  |  |